

## 1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita le seguenti parole avranno i seguenti significati:

"Condizioni" indica le condizioni di vendita qui contenute.

"Contratto" indica un contratto per la vendita di Prodotti, stipulato dalla parte venditrice ("fornitore") con soggetti terzi ("Clienti o Cliente") a seguito del ricevimento da parte di questi ultimi della conferma di un ordine da parte del Fornitore.

"Fornitore" IDROSERVICE SRL.

"Prodotti" indica le apparecchiature e prodotti chimici per il trattamento delle acque, ovvero tutto quanto previsto dai cataloghi di vendita IDROSERVICE SRL.

"Ordine" indica un ordine di acquisto di prodotti trasmesso dal cliente al fornitore.

"Giorno lavorativo" indica qualunque giorno, dal lunedì al venerdì (compresi) non festivi.

"Conferma d'ordine" indica la conferma dell'ordine da parte del fornitore inviata al cliente.

## 2. GENERALITA'

2.1 Le presenti condizioni annullano e sostituiscono ogni altra condizione di vendita del fornitore. Eventuali accordi particolari (aventi ad oggetto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, impianti o prodotti speciali su commessa) intervenuti con personale del fornitore non saranno validi se non verranno espressamente specificati nella Conferma d'ordine.

2.2 L'importo minimo dell'ordine è di euro 150,00 + i.v.a..

2.3 In casi straordinari potranno accettarsi ordini di valore inferiore ad euro 150,00 + iva e verranno addebitate euro 25,00 + iva di spese amministrative.

2.4 L'ordine perderà efficacia se nel termine di 15 giorni non seguirà la conferma d'ordine.

2.5 Il fornitore potrà a sua discrezione confermare in tutto o in parte l'ordine; in ogni caso il fornitore potrà rifiutare ordini non debitamente redatti o sottoscritti.

2.6 In caso di annullamento dell'ordine, il fornitore potrà trattenere gli accanti già ricevuti e il cliente dovrà pagare, una penale pari al 15% del valore dell'ordine, ferma la risarcibilità del danno ulteriore

## 3. PREZZO E PAGAMENTO

3.1 Il prezzo dovuto dal cliente per i prodotti sarà quello indicato nella conferma d'ordine.

3.2 I termini di pagamento si considereranno sempre essenziali.

3.3 Nel caso in cui il cliente risulti inadempiente alle condizioni di pagamento di cui sopra, fatto salvo il diritto alla risoluzione ed ogni altro diritto spettante in base alla legge o alle presenti condizioni, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere immediatamente la fornitura di ulteriori prodotti, senza alcuna conseguente responsabilità.

3.4 In aggiunta a quanto previsto al punto 3.3, in caso di inadempimento al pagamento del prezzo, il fornitore avrà il diritto di compensare eventuali suoi debiti nei confronti del cliente.

3.5 Su tutti gli importi rimasti insoluti dopo la scadenza del termine di pagamento saranno applicati interessi moratori nella misura e modalità previste dal decreto legislativo n. 231 del 23 ottobre 2002.

## 4. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

4.1 Oltre a quanto previsto nei cataloghi, il fornitore non garantisce la conformità dei prodotti a specifiche e/o standard particolari richiesti dal cliente e non specificatamente accettati dal fornitore.

## 5. CONSEGNA

5.1 La consegna si intende Franco Magazzino del Fornitore.

5.2 Nel caso in cui il trasporto dei prodotti sia affidato al fornitore, quest'ultimo avrà facoltà di scegliere la modalità per la consegna dei prodotti. Il trasporto rimane comunque a rischio e spese del cliente. Il cliente verrà informato della disponibilità dei prodotti con semplice avviso, anche telefonico.

5.3 All'arrivo dei prodotti spetta al cliente l'onere di verificarne lo stato, la natura e la conformità all'ordine.

5.4 Qualsiasi perdita e/o danneggiamento rilevati all'arrivo dei prodotti sugli imballi deve essere dichiarata immediatamente al trasportatore.

5.5 I reclami al fornitore, per consegne eventualmente non conformi all'ordine, devono essere formulati immediatamente e confermati per iscritto entro 3 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte del cliente. In mancanza di tale reclamo il fornitore sarà esonerato da qualsiasi obbligo nei confronti del cliente.

## 6. TERMINI CONSEGNA

6.1 I termini di consegna se indicati nella conferma d'ordine devono intendersi puramente indicativi in funzione delle previsioni di consegna effettuate al momento della stesura della conferma d'ordine; eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non comporteranno nessuna responsabilità per il fornitore.

6.2 I termini di consegna si intendono come data di presa in carico dei prodotti da parte del trasportatore.

6.3 I termini di consegna si intendono sempre riferiti a giorni lavorativi.

## 7. GARANZIA

7.1 La durata della garanzia, salvo quanto diversamente previsto, a partire dalla data di consegna, è di 12 mesi per le apparecchiature di trattamento delle acque.

7.2 La garanzia non si applica né sui materiali di consumo, né alle parti d'usura (ad es. cartucce, lampade a raggi UV, membrane osmotiche, membrane valvole)

7.3 La garanzia non si applica alle sostituzioni o riparazioni che risultassero conseguenti all'usura normale dei materiali, dal loro uso difettoso (in particolare in ambienti per i quali i prodotti non fossero destinati), dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso o di manutenzione, da difetti di manutenzione e/o

improprio utilizzo (ovvero modifiche apportate senza il nostro consenso, utilizzo con acque aventi caratteristiche diverse per le quali è stata prodotta l'apparecchiatura), dalla mancanza di vigilanza o di errato immagazzinamento o collocamento, da anomalie derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio o di usura che non sono di origine del fornitore e/o omologate dallo stesso.

7.4 Per poter invocare il beneficio della garanzia per vizi palesi, il cliente deve informare il fornitore, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce e per iscritto, dei difetti che egli attribuisce al prodotto, fornendo tutte le giustificazioni al riguardo, il tutto accompagnato dai giustificativi d'acquisto. Per quanto riguarda vizi occulti, il termine della denuncia scritta è di 10 (dieci) giorni dalla scoperta della stessa.

7.5 Il fornitore si impegna ad effettuare la riparazione e/o la sostituzione dei prodotti e/o componenti degli stessi per difetti, salvo quanto previsti all'articolo 7.3. Le spese di trasporto per la riconsegna al fornitore dei prodotti e/o delle componenti degli stessi per la riparazione e/o sostituzione saranno a carico del cliente.

7.6 La garanzia cesserà qualora il cliente effettui lui stesso, o faccia eseguire da terzi, senza il consenso scritto del fornitore, le riparazioni o le modifiche sui prodotti.

7.7 Gli interventi effettuati ai sensi della presente garanzia non implicano il prolungamento della medesima.

7.8 Al di fuori di quanto previsto dalle presenti condizioni, ogni altra garanzia è esclusa nella misura massima consentita dalla legge.

## 8. RESTITUZIONE PRODOTTI

8.1 I prodotti restituiti saranno accettati dal fornitore solo dopo autorizzazione, scritta ed anticipata, dallo stesso (modulo R.M.A.).

8.2 Il fornitore si riserva di detrarre dal valore della merce resa eventuali spese di controllo, imballaggio rimessa a magazzino, oneri amministrativi o di altro genere. Le spese di trasporto per la riconsegna al fornitore dei prodotti saranno a carico del cliente.

8.3 I resi dovranno riferirsi a prodotti nuovi, non utilizzati e di produzione corrente.

8.4 L'accettazione del reso per errori di ordinazione, o per altre cause non imputabili al fornitore, daranno luogo a un addebito del 15% per spese di ri-stoccaggio in funzione del valore d'acquisto della merce.

## 9. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

9.1 Qualsiasi disegno, catalogo o documento tecnico inviato al cliente, prima o dopo la conclusione del contratto, rimane in esclusiva proprietà del fornitore e non potrà essere copiato, riprodotto, trasmesso o comunicato a terzi senza il consenso preventivo scritto del fornitore, in quanto di natura strettamente confidenziale. La violazione di tale obbligo darà diritto al fornitore di risolvere il contratto e richiedere il risarcimento del danno subito.

## 10. RESPONSABILITA'

10.1 I prodotti sono consegnati unitamente a documenti e/o certificati che ne illustrano le caratteristiche, i termini e le modalità di utilizzo e di cui il cliente riconosce l'importanza ai fini di un corretto impiego. Nel caso in cui i prodotti, per qualsiasi ragione, siano consegnati senza documentazione, è fatto obbligo al cliente attendere il ricevimento prima del loro utilizzo. In caso contrario, è esclusa qualsiasi responsabilità del fornitore per i danni e le conseguenze pregiudizievoli che ne dovessero derivare.

## 11. LIMITE DI RESPONSABILITA'

11.1 Fermo quanto previsto all'articolo 4, all'articolo 7 ed all'articolo 10, e salvo quanto diversamente specificato nella conferma d'ordine, la responsabilità del fornitore per inadempimento nell'esecuzione dell'ordine e/o per danni riconducibili ai prodotti di cui all'ordine, non potrà eccedere l'importo pari a quanto pagato dal cliente per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'ordine. In nessun caso il fornitore sarà responsabile per lucro cessante e/o per danni indiretti, quali, ad esempio, perdita d'uso e/o perdita di produzione subiti dal cliente.

## 12. FORZA MAGGIORE

12.1 Il fornitore potrà sospendere l'esecuzione dell'ordine quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad esempio: sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzione di energia, ritardi nella consegna di componenti di materie prime.

12.2 Il fornitore dovrà comunicare al cliente il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

## 13. FORO COMPETENTE

13.1 Per ogni controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione dell'ordine e/o presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## 14. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il cliente, informato ex art. 13 D.Lgs.196/2003, esprime espressamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 - 1342 Cod. Civ. il cliente dichiara di conoscere le condizioni generali del fornitore ed in particolare dichiara di approvare specificatamente, con piena consapevolezza del loro significato e dei loro effetti, le seguenti clausole: 2.3) spese amministrative 2.6) annullamento dell'ordine, 3.3) inadempimento del cliente, 3.4) diritto di compensazione, 3.5) interessi moratori, 5.4) denuncia al trasportatore, 5.5) reclami, 6) termini di consegna, 7) garanzia, 8.4) restituzione prodotti, 9) diritti di proprietà intellettuale, 10) responsabilità, 11) limite di responsabilità, 13) foro competente.